



## KSIĘGA JAKOŚCI

### **6 PLANOWANIE**

#### **6.1 Działania odnoszące się do ryzyk i szans**

Przy planowaniu systemu zarządzania jakością rozważane są czynniki zewnętrzne i wewnętrzne, które mogą wpływać lub wpływają negatywnie albo pozytywnie na osiągnięcie zgodności wykonywanych usług z odnoszącymi się do nich wymaganiami, a także zagrożenia i szanse związane ze spełnianiem przez Uczelnię potrzeb i oczekiwań istotnych stron zainteresowanych. Czynniki, które mają negatywny wpływ, mogą powodować odchylenia od zaplanowanych wyników dotyczących procesów i systemu zarządzania jakością.

Ryzyka i szanse są określane w celu:

- a) zapewnienia, aby system zarządzania jakością mógł osiągnąć zamierzone wyniki,
- b) zwiększenia pożądaných skutków,
- c) zapobieżenia wystąpieniu niepożądanych skutków lub ich ograniczenia,
- d) osiągnięcia doskonalenia.

Szczegółowe zasady dotyczące zarządzania ryzykiem określone są zarządzeniem Rektora w sprawie Regulaminu kontroli zarządczej oraz Procedury zarządzania ryzykiem w ANS w Elblągu.

#### **6.2 Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia**

W Strategii Uczelni określono cele strategiczne, a na ich podstawie cele operacyjne. Cele operacyjne są wprowadzane do realizacji po uchwaleniu Strategii Uczelni przez Senat Uczelni:

- cele operacyjne są określane dla każdego celu strategicznego,
- cele operacyjne są sparametryzowane,
- wyznaczono osoby odpowiedzialne za realizację poszczególnych celów operacyjnych,
- cele operacyjne są rozpisane na zadania, które przydziela się do realizacji wyznaczonym pracownikom, a w ramach zadań opisane są czynności i działania realizujące zadanie,
- dla poszczególnych celów operacyjnych ustalane są wielkości planowane oraz mierniki określające stopień ich realizacji,

 <b>AKADEMIA</b> NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU	Rozdział: 6	Edycja: 7	Strona: 2/4
	Obowiązuje od 1 marca 2025 r.		
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>			

- ocena realizacji założonych celów odbywa się na podstawie uzyskanych wyników pomiarów.

Głównym celem jakościowym ANS w Elblągu jest zapewnienie takiego poziomu wykształcenia studentów, aby po ukończeniu studiów znaleźli oni zatrudnienie i posiadali jednocześnie zdolność przekwalifikowywania w zależności od potrzeb rynku pracy.

Kolejnymi celami jakościowymi stawianymi przez kierownictwo Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu są:

- przygotowywanie absolwentów dla potrzeb rynku pracy,
- udział w transformacji społeczno-gospodarczej ku społeczeństwu wiedzy,
- wychowanie studentów poprzez kształtowanie postaw, obywatelskich i prospołecznych, wysokiej etyki zawodowej i odpowiedzialności,
- aktualizacja programów kształcenia,
- rozszerzanie zakresu oferowanych usług edukacyjnych i badań naukowych.

Wszystkie wyżej sformułowane cele zarządzania jakością są osiąmane poprzez:

- ciągłe doskonalenie procesu kształcenia i systemu zapewnienia jakości kształcenia, działalności naukowo – badawczej oraz wykonywanych usług w ramach systemu zarządzania jakością oraz w oparciu o aktualne wymagania prawne i regulacje wewnętrzne Uczelni,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w oparciu o wymagania normy ISO 9001,
- sprawne zarządzanie,
- określenie odpowiedzialności władz Uczelni,
- zaangażowanie władz i pracowników uczelni w sprawy jakości,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji i rozwój naukowy pracowników,
- ciągłą modernizację bazy naukowo-dydaktycznej uczelni,
- współpracę z innymi ośrodkami naukowymi,
- współpracę z władzami samorządowymi miasta i regionu, oświatą oraz przedsiębiorstwami różnych typów.

 <b>AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU</b>	Rozdział: 6	Edycja: 7	Strona: 3/4
	Obowiązuje od 1 marca 2025 r.		
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>			

Powyższe ogólnie sformułowane cele jakościowe są przekładane na cele mierzalne, gdzie za pomocą wskaźników przyjętych dla poszczególnych procesów można cele zarządzania jakością mierzyć, a następnie oceniać ich realizację.

Za osiągnięcie celów jakościowych są odpowiedzialni wszyscy pracownicy.

Cele jakościowe są systematycznie przeglądane pod kątem ich aktualności podczas przeglądów systemu zarządzania jakością.

Proces planowania obejmuje:

- 1) określenie celów i zadań wynikających z kontekstu organizacji, wymagań, potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych, Polityki Jakości;
- 2) zaprojektowanie procesów uwzględniając:
  - zadania, które należy wykonać,
  - odpowiedzialność i uprawnienia pracowników uczestniczących w danym procesie,
  - wymagane zasoby niezbędne do realizacji procesów,
  - niezbędne kompetencje pracowników,
  - określone wymagania dotyczące dokumentowania przebiegu procesów, w tym wymagane zapisy;
- 3) określenie mierników osiągania celów dotyczących jakości i doskonalenia procesów.

Dane wejściowe i wyjściowe każdego procesu są określone. Cele procesów są spójne z misją, wizją i Polityką Jakości.

### **6.3 Planowanie zmian**

W celu realizacji zadeklarowanej polityki jakości oraz osiągnięcia celów zarządzania jakością działania mające wpływ na jakość są planowane.

Danymi wejściowymi do planowania są:

- cele i Strategia Uczelni,
- wymagania i potrzeby studentów i klientów usług, jak również innych stron zainteresowanych (potrzeby regionu),
- szacowane ryzyko,

 <b>AKADEMIA</b> NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU	Rozdział:	Edycja:	Strona:
	6	7	4/4
Obowiązuje od 1 marca 2025 r.			
<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>			

- wymagania prawne, które mają zastosowanie w działalności Uczelni,
- doświadczenie Uczelni.

Dane wyjściowe z planowania obejmują:

- procesy niezbędne dla realizacji wymagań klienta – zarówno studenta, jak i zleceniodawcy usług innych niż działalność edukacyjno-wychowawcza,
- wymaganą infrastrukturę,
- zasoby finansowe,
- personel o odpowiednich kompetencjach,
- udokumentowane informacje.